



PARTI PRIS

Notes d'analyse

- (i)** « Parti pris » est une note d'analyse sur une question importante ayant trait aux enjeux actuels de l'économie nationale, aux problèmes liés aux politiques économiques, aux effets des dynamiques internationales.
- (ii)** Comme son nom l'indique, « Parti pris » traduit une « position », épistémologique, méthodologique ou intellectuelle, propre à l'auteur.
- (iii)** Elle ne reflète pas une « position » de l'AMSE qui, convient-il de le rappeler, est une société savante, pluraliste et ouverte.
- (iv)** Les notes doivent, dès lors, observer les règles en vigueur en matière d'analyse scientifique : rigueur, pertinence, validité.
- (v)** Destinées aux décideurs et, au-delà au public intéressé, elles doivent être rédigées dans un style clair, précis et simple.
- (vi)** Les notes d'analyse ne doivent pas dépasser 5 pages.
- (vii)** Elles font l'objet d'une procédure d'acceptation par le comité directeur de l'AMSE.

PARTI PRIS 25
(15 Février 2021)

Résultats de l'enquête sur l'enseignement à distance des stagiaires au Centre d'Orientation et de Planification de l'Education durant la période du confinement

Azeddine AKESBI

Professeur d'économie au Centre d'Orientation et de Planification de l'éducation

Introduction

Cette enquête a été réalisée au cours du mois d'avril-mai 2020 pour recueillir des informations sur l'enseignement à distance réalisé au cours du confinement pour les stagiaires au COPE. Elle a été faite par e-mail, en respectant l'anonymat des répondants. Toutes les informations pouvant identifier les répondants et les enseignants ont été évitées. L'objectif étant de connaître les conditions d'accès, de réception des cours, l'apport (ou non) de l'enseignement à distance et la satisfaction des bénéficiaires de ce type d'enseignement. Les enquêtés ont la particularité d'être en formation d'adultes en reconversion professionnelle (de la situation d'enseignant à celle de cadres de la planification ou de l'orientation de l'éducation). Ils ont été amenés à accompagner et à apporter une assistance à leurs enfants qui recevaient en même temps un enseignement à distance. Un autre questionnaire a été utilisé pour explorer la situation et collecter des informations sur l'accompagnement de l'enseignement à distance de leurs enfants.

1. Présentation des résultats

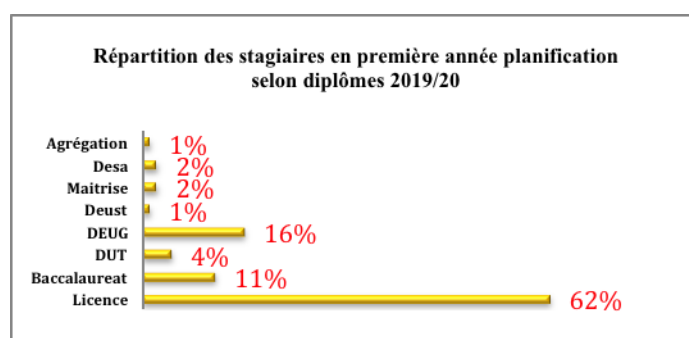
1.1. Indication sur l'échantillon : niveau scolaire et situation professionnelle

Sur environ 240 stagiaires qui suivent actuellement des études en orientation ou en planification de l'éducation, 145 ont répondu à l'enquête sur la formation à distance tant que bénéficiaires de cette formation. En situation habituelle, ils résident à Rabat et suivent un programme de formation assez dense. Cependant, ils sont originaires (ou résidents) de très nombreuses régions du Maroc. 124 ont répondu à la question sur la localité. Ils représentent ainsi une très grande diversité de localités et de régions du Maroc. 68,% des répondants ont mentionné le milieu urbain (96 cas), 19% le milieu périurbain ou périphérie des villes (27 cas) et à peine 18 cas signalé le milieu rural.

En ce qui concerne, le niveau scolaire et la formation des parents des enquêtés, la catégorie la plus fréquente est celle de « sans niveaux scolaires » : 41% pour les pères et 67% pour les mères. D'une manière générale, les pères sont plus instruits, alors que les mamans souffrent davantage de la non

scolarisation. Dans le cas du père des répondants, le niveau scolaire du primaire et le secondaire représentent 44%. Par ailleurs, le niveau universitaire représente 37%. En ce qui concerne la situation professionnelle des pères, les catégories les plus fréquentes sont : les enseignants (41%), professionnel-commerçant (15%), ouvrier agricole (11%) et 8% des pères sont sans travail. Dans le cas des mères, la situation professionnelle est dominée par la catégorie « sans travail ». En général elles sont des femmes au foyer, ce qui correspond souvent à un travail à plein temps, mais non rémunéré: 81% sont dans ce cas et 13% sont enseignantes.

En référence à la situation scolaire et professionnelle des stagiaires au COPE. Ils ont suivi une formation dans les centres de formation des enseignants (CPR) et souvent ont un suivi des études universitaires. 61% des stagiaires en première année de planification ont obtenu une licence et 16% le deug (voir graphique ci-dessous), il est important de souligner qu'on constate une mobilité sociale, générationnelle et professionnelle dont bénéficie aussi les femmes. Elle est principalement attribuable à la scolarité dans des écoles publiques.

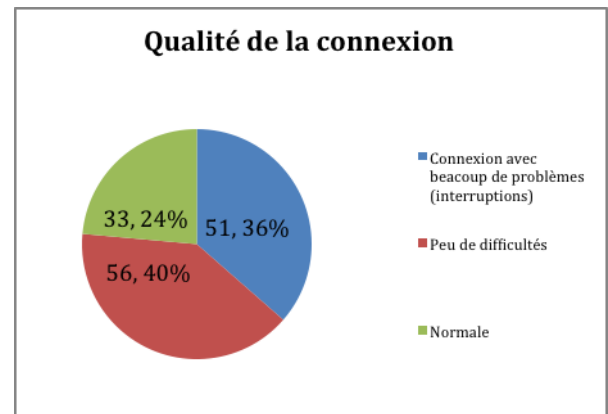
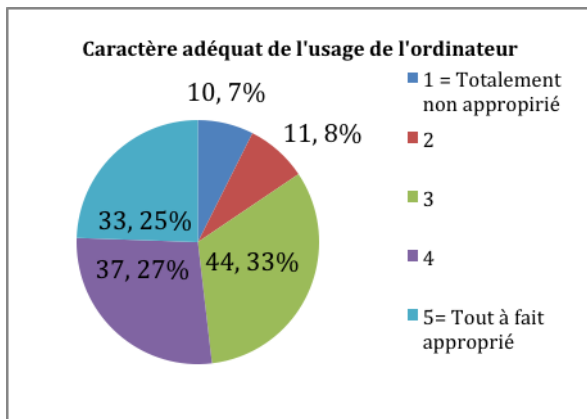


Source : COPE, 2020

1.2. Disponibilité et satisfaction des modalités de communications en situation de confinement

Les modalités de communication disponibles pour bénéficier de l'enseignement à distance, les supports les plus accessibles (et utilisés) sont l'ordinateur et le Smartphone avec 95% pour le premier et 95,6% pour le second. L'utilisation des tablettes est beaucoup moindre (62%).

Les enquêtés ont été interrogés sur le caractère approprié des supports utilisés. Le nombre le plus élevé des réponses s'est concentré sur une satisfaction (appropriée) moyenne pour le Smartphone et l'ordinateur: de 28% pour le premier et de 33% pour le second. Pour les niveaux les plus élevés de satisfactions (4 et 5) l'ordinateur figure en tête. Ainsi, l'usage de l'ordinateur est jugé adéquat avec une fréquence élevée. En revanche, ceux qui jugent ce support totalement non approprié (1 et 2) représentent 15%.

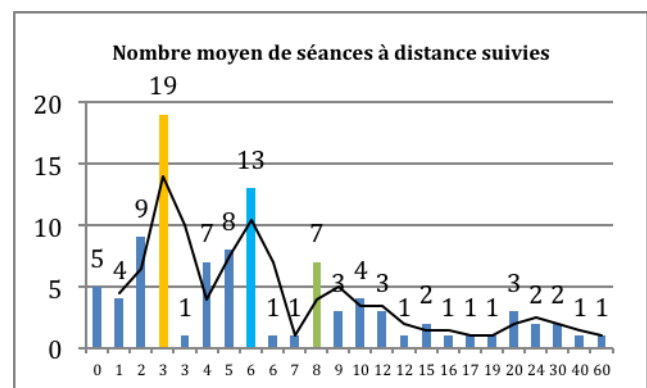
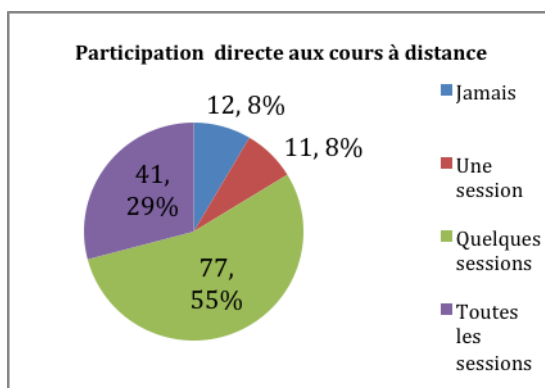


La qualité de la connexion par internet est importante pour assurer un enseignement à distance dans de bonnes conditions. Dans le cas de la connexion par ordinateur, les répondants ont souligné un niveau de satisfaction très élevé : les niveaux 4 et 5 (totalement satisfaisant) représentent respectivement 37,3% et 33,2% (70,5%). A l'opposé, 10,7% des usagers sont totalement non satisfaits.

En outre, 36% des répondants ont rencontré beaucoup de difficultés en rapport avec la connexion (interruptions), 40% ont eu peu de difficultés et 24% estiment qu'ils ont une connexion normale. Ainsi, sur la base de ces éléments, on peut constater que juste le quart des apprenants de l'EAD communique dans une situation normale, mais une proportion assez importante rencontre des difficultés plus ou moins importantes.

1.3. Participation, durée et fréquence de l'enseignement à distance

29% des stagiaires ont participé tout le temps aux cours à distance que les professeurs du cope ont organisé durant le confinement. 8% des enquêtés n'ont jamais participé et 8% autres ont assisté à une séance (16% quasiment n'ont pas participé). En fait, les réponses des bénéficiaires de l'EAD soulignent que la participation est partielle (63%) ou à quelque sessions.



En ce qui concerne, le nombre moyen des séances suivies par les stagiaires, trois valeurs modales se dégagent clairement : 19 stagiaires ont cité 3 séances (le mode), 13 autres ont cité 6 et 8 ont cité 8 séances. Le graphique précédent souligne qu'à partir de la 9^{ème} séance, les effectifs des participants sont très limités.

Sur le plan de la durée, 22% des séances de cours de l'EAD ont dépassé plus de 1 h 30 et pour 39% cette durée se situe entre 1 heure et 1 h. 30 minutes (61% pour les deux). En revanche, pour 14% des participants, les séances n'ont pas dépassé 30 minutes, et pour 25% des cas la durée est environ de 45 mns. Ainsi, la durée des cours de l'EAD est assez variable et pour une proportion non

négligeable elle réduite à très réduites. Parmi les questions qui se posent, il y a celles de la durée « normale » ou acceptable et si le référentiel devrait être le volume horaire considéré dans l'enseignement présentiel ou il faut considérer de nouvelles normes qui prennent en compte les spécificités de l'enseignement à distance?

Autre aspect intéressant, mais différent de la pratique courante, concerne le moment de l'organisation des cours. Les données de l'enquête, indiquent qu'en règle générale ils commencent après 10 heures du matin (1% avant cette heure) : 27% se déroulent entre 10 et 12 h, alors que la période la plus fréquente se passe entre 12h et 15 h (62%). 10% des cours interviennent après 15h. Ainsi, en situation de confinement, le démarrage du cours des stagiaires au COPE se fait tardivement par rapport à une scolarité institutionnelle normale. En outre, son déroulement se concentre sur 3 heures : entre 12 h et 15 h. Vu que ces stagiaires sont souvent des parents (ce que nous allons aborder lors du second volet de l'enquête), une partie de l'explication de ce démarrage tardif est attribuée au statut parental des stagiaires : entant que parents ils ont été appelés à apporter un appui scolaire à leur enfants. Cette contrainte étant posée à tous les parents – et ceux au travail en particulier – dont les enfants suivent un enseignement à distance.

On se demande si cette programmation des cours n'a pas été « négociée » par les stagiaires et les stagiaires pour tenir compte de leurs contraintes entant que parent ?

Dans l'ensemble, les horaires des cours ont été jugés assez appropriés par une majorité des apprenants. La satisfaction moyenne représente 34%, les deux niveaux de satisfaction les plus élevés représentent ensemble 47% ; en revanche les deux degrés les moins satisfaisants ont représenté ensemble 19%.

1.4. Moyens utilisés pour et degré de satisfaction des modalités de l'enseignement à distance

L'envoi de documents et l'organisation d'un dialogue par e-mail demeure très limité. En fait, l'essentiel de l'EAD s'est fait par le biais d'une application et le e-mail.

Pour 35% des répondants, le cours se fait toujours par l'envoi de documents et un dialogue par e-mail, parfois dans 62% des cas et pour 3% jamais. En revanche, l'usage d'une application (zoom ou autre) est toujours le cas pour 18%, il l'est parfois pour 75% et c'est jamais le cas dans 7%.

Dans l'ensemble la satisfaction exprimée sur les moyens utilisés dans l'enseignement à distance est limitée. Dans le cas uniquement de l'usage du e-mail, 35% ont retenu une satisfaction moyenne et 47% sont plutôt non satisfaits (1 et 2). Dans le cas de l'utilisation d'une application (et dialogue), 34% expriment une satisfaction moyenne et ceux qui ne sont pas plus ou moins satisfaits représentent 40%. En revanche, les deux degrés les plus élevés de satisfaction représentent à peine 15% dans le cas du e-mail et 25% dans le cas des applications.

Ainsi, la satisfaction de l'usage d'une application (et échange par e-mail) est partagée entre les satisfaits et ceux qui ne le sont pas, et le tiers des répondants exprime une satisfaction moyenne.

Zoom et Webex sont les deux principales applications qui ont été utilisées dans l'EAD ; ils représentent respectivement 52% et 45% de l'ensemble. L'application Team a été très peu utilisée (3%).

L'utilité des applications exprimée se situe globalement entre la moyenne (3) et le degré 4 de satisfaction. Webex semble recueillir un avis de satisfaction relativement plus élevé. Team est beaucoup moins cité et quand c'est le cas, il est évoqué dans le sens de l'insatisfaction. Pour l'application Zoom, 42% ont exprimé les degrés les plus faibles d'utilité (1 et 2), alors qu'à l'opposé les degrés les plus élevés d'utilité recueillent 33%.

Indépendamment des différences entre les applications, il y a lieu d'observer que le COPE, entant qu'institution, n'a pas fait un choix des applications à utiliser ; il n'a pas dispensé non plus de formation aux enseignants et les stagiaires sur ces outils. Les enseignants comme les stagiaires ont été obligés d'apprendre sur le tas et de bricole.

1.5. Difficultés associées à l'usage des applications informatiques

Les difficultés associées à l'usage des applications sont jugées de degré moyen pour les trois applications avec respectivement 37% pour Webex, 38% pour Team et 31% pour Zoom. Les niveaux les plus élevés de difficulté (1 et 2) représentent 31% dans le cas de Team, 26% pour Zoom et 12,4% pour Webex. A l'opposé, les deux niveaux les plus faibles de difficulté (4 et 5) sont plus élevés pour Webex (51%), suivi par zoom (43%) et en dernier lieu Team (31%)¹.

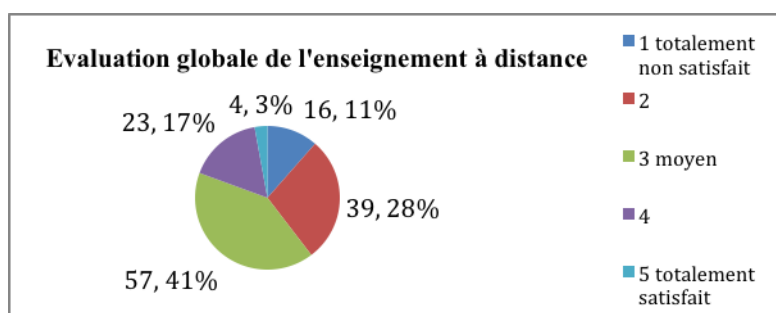
Du côté des stagiaires, les difficultés rencontrées portent sur les conditions de la famille et les enfants ainsi que les moyens de communication et internet. Sur le plan des difficultés personnelles, 55% considèrent qu'ils n'ont rencontré aucune difficulté ; ceux qui ont rencontré partiellement des difficultés représentent 33% et pour 12% aucune difficulté. En ce qui concerne, les conditions familiales (en rapport avec la scolarité des enfants), pour 23% il n'y a pas eu de difficultés contre 37% qui ont rencontré des difficultés ou au moins partiellement (40%).

Dans l'ensemble, la satisfaction des applications est moyenne à bonne. Dans le cas de Zoom, 18% ne sont pas du tout satisfaits, alors que ce pourcentage est à peine de 6% pour Webex. En revanche, ce dernier recueille 51% des réponses les plus satisfaisantes (4 et 5) ; ce pourcentage est de 33% pour zoom.

La qualité de l'offre de l'enseignement à distance a été approchée par plusieurs critères: l'importance de l'enseignement à distance, l'acquisition de nouvelles connaissances et compétences, la qualité de la communication et des explications. Ces critères soumis à l'appréciation des stagiaires ont en général recueilli un score moyen de satisfaction de plus de 50%. Ceci étant précisé, les appréciations exprimées sont relativement équilibrées dans les deux sens de l'échelle d'appréciation.

En ce qui concerne la qualité de l'enseignement à distance reçu, l'appréciation moyenne est dominante (40%), le pôle de l'appréciation non satisfaisante (1 et 2) a recueilli un score de 39%. En revanche, les niveaux élevés de satisfactions (4 et 5) ont reçu l'approbation de 21% des répondants. Une configuration similaire a été attribuée à la durée de la formation mais avec un jugement plus négatif (38% pour la moyenne et 14% pour les degrés de satisfaction 4 et 5). Pour l'appréciation des documents reçus (et présentés), l'appréciation est plus positive : 38% ont exprimé une satisfaction moyenne et 43% ont retenu les valeurs 4 et 5 de satisfaction.

Enfin, l'évaluation globale de l'enseignement à distance dispensé est plutôt moyenne à négative : 11% sont totalement non satisfaits, 28% ont retenu le degré 2 satisfaction, soit 39% qui sont totalement ou assez non satisfaits. 41% des répondants ont choisi une appréciation de satisfaction moyenne. En revanche, les degrés de satisfaction les plus élevés sont limités à 20% (4 et 5 : totalement satisfait).



¹ Il était possible de trouver un commentaire qualitatif du genre suivant : *تطبيق ويبكس هو الافضل من وجهة نظري والذي يعطي نتائج افضل من خلال اتاحة الامكانية لاستقبال ضيوف اساتذة اخرين أو ذوي الخبرة في المجال والتفاعل معه صوتا وصورة*

Les propositions visant des améliorations suggérées dans le questionnaire de l'enquête ont reçu un avis favorable auprès d'un nombre important de répondants, mais l'effectif exprimé est variable. Les items les plus cités sont de « garantir les moyens adéquats de formation et la qualité de la liaison internet ». En seconde position figure la proposition d'introduire l'EAD dans le programme de formation du COPE. La nécessité d'une connexion gratuite figure en bonne position, suivie par l'isolement dans le lieu du cours.

1.6. Commentaires qualitatifs : constats et propositions des stagiaires.

1.6.1. Enseignement à distances : difficultés rencontrées et soutien au cours des enfants

Dans leurs commentaires qualitatifs, les répondants ont formulé des propositions qui visent l'amélioration de l'enseignement à distance d'une manière générale et celui organisé par le COPE en particulier. Un répondant a résumé les difficultés rencontrées en signalant le problème de l'accès au réseau internet, la nécessité de s'occuper des enfants en même temps, ainsi que l'existence d'une pression psychologique durant le confinement.

En outre, pour certains participants à l'EAD, le coût par séance était jugé élevé. Ils ont précisé qu'ils n'étaient pas concernés ou n'ont pas pu bénéficier de l'offre gratuite des entreprises de communication marocaines. Pour certains enquêtés, la connexion a été carrément non possible. Les difficultés rencontrées sont pour certains couplées avec la pression psychologique vécue dans les foyers. L'effort devant être fait au niveau de l'EAD et la durée d'exposition, durant le confinement, a poussé certains participants à s'interroger sur le risque de santé.

حصول عطب بجهاز الحاسوب وعدم اصلاحه بسبب اغلاق محلات اصلاح الاجهزة الشيء الذي تسبب لي في عدم مسابرة بعض الدروس، لكن الامر تيسر لي بعد اقتناء جهاز حاسوب آخر.
يحتاج منا التهيؤ النفسي لهذا التكوين عن بعد و من ظروف ملائمة من استقرار اسري و بعيدا عن ظروف الحجر الصحي
الاحتفاظ بنفس ساعات التكوين و في بعض الأحيان أكثر من التكوين الحضوري، و لم يؤخذ بعين الاعتبار الجانب النفسي للمتدرب خاصة الذين حتمت عليهم الظرفية البقاء لوحدهم و بعيدا عن العائلة
المكوث أمام شاشات الأجهزة الالكترونية سواء الحواسيب أو اللوحات ... الشيء الذي يسبب إرهاق في بعض الأحيان... أو الهواتف ستكون له آثار سلبية على الجهاز العصبي و على حاسة البصر عند المتدرب أو المتعلم بصفة عامة
صعوبات ترتبط احيانا بمشاكل تقنية تتسبب في رداءة الصوت

En rapport avec l'utilisation des applications gratuites, mais dont la durée est limitée rendant nécessaire la relance des connexions, il a été suggéré de choisir des applications qui évitent cet inconvénient. En fait, ceci soulève la question des abonnements.

Pour de nombreux enquêtés, certaines séances d'enseignement se déroulaient en même temps que les cours destinés à leurs enfants qui avaient besoin d'un soutien. Et pour des femmes la conciliation de l'enseignement à distance et l'attention à accorder à leurs enfants a été plus difficile à gérer.

يتزامن توقيت التعليم عن بعد لي مع تعليم ابنائي و عمل زوجي مما يشكل صعوبات كثيرة جدا
تواجد ابنتي معي أثناء الحصة كان يضعف تركيزي، وأنا مضطرة لرعايتها
أنا شخصيا مع التكوين عن بعد لا مشكلة... فقط تزامن تكويني عن بعد مع دراسة ابناءي وضعف الانترنت حال دون الاستمتاع به

1.6.2. Et celles de se familiariser avec la technologie

Sur un autre plan, des enquêtés ont signalé que les stagiaires et les formateurs n'ont pas reçu de formation spécifique pour aborder l'enseignement à distance. Dans leur majorité, ils ont été

obligés d'apprendre sur le tas, de « bricoler »... et des participants ont eu du mal à se familiariser avec les applications utilisées. Selon des répondants, des enseignants auraient également rencontré des difficultés dans l'utilisation des moyens de communication à distance. Whatsapp qui a été utilisé par certains formateurs est jugé non adapté à l'enseignement à distance.

Par ailleurs, des répondants ont relevé le manque d'interactions avec les stagiaires : « ...le formateur fait un cours magistral...le fil conducteur nous échappe parfois... Y a pas mieux que le cours présentiel ». Un autre répondant a souligné le besoin de plus d'explications et a affirmé que le cours présentiel est préférable.

Les applications informatiques ou application d'interaction directe, selon certains devraient être utilisées simplement comme moyen pour apporter des clarifications, un feedback et pour des approfondissements. Cette suggestion va dans le sens de la pratique d'un enseignement de type « classe inversée ». Un tel genre d'enseignement comme l'EAD rencontrent des difficultés en rapport avec la démotivation des apprenants et la nécessité de développer ou consolider la capacité de l'auto-apprentissage.

1.7. Propositions pour améliorer ou développer l'EAD

Certaines propositions avancées par les répondants visent l'amélioration des conditions de communication. Dans ce sens figurent : l'amélioration de la qualité d'internet (le débit) et la programmation de l'offre EAD dans le temps. Il a été également recommandé d'instaurer une coordination entre les formateurs. Les participants à l'enquête ont aussi suggéré de tenir compte des cours des enfants dans la programmation des cours à distance. On a demandé, par ailleurs, l'enregistrement des séances de cours et leur mise à la disposition des stagiaires sur une plateforme en ligne. Il a été recommandé aussi de concevoir des vidéos éducatives, en particulier dans le cas de l'informatique, les statistiques, l'économie générale, le management. Ceci pouvant également se faire par l'insertion de cours (documents) sur les réseaux sociaux, You tube ou sous forme de Moocs. En conséquence, ils ont souhaité pouvoir bénéficier des services d'une plateforme unique qui regroupe l'ensemble des documents et qu'ils soient accessibles à n'importe quel moment. Un tel service pourrait offrir plus de liberté² aux stagiaires et étudiants pour les utiliser selon les moments les plus appropriés pour eux. La possibilité d'enregistrer et d'envoyer à l'avance le contenu de la formation permettrait la réception et la prise de connaissance de son contenu. Ensuite, l'apport des séances de clarification et d'approfondissements serait plus efficace.

Finalement, il est utile de tirer profit de cette expérience imposée par la crise sanitaire du COVID-19, pour consolider les contenus numériques d'enseignement à distance. Le renforcement devrait également porter sur la formation continue et sur les techniques de formation à distance.

1.7.1. Statut de l'enseignement à distance

En rapport avec le statut de l'EAD, deux avis se sont exprimés : le premier envisage l'institutionnalisation de l'EAD dans l'enseignement initial et une autre majoritaire considère qu'il devrait occuper la place d'un enseignement complémentaire à l'enseignement présentiel³. Dans ce dernier cas, il devrait-être organisé pour de petits groupes permettant une communication facile tout en maîtrisant les difficultés qui peuvent surgir dans le cadre de ce

² هذا يوفر حرية اختيار الزمان و المكان المناسبين حسب الظروف الشخصية ، العائلية النفسية خلال فترة الحجر الصحي
³ يدرج ضمن برامج التكوين، دون أن يكون أساسيا، يستحسن ان يكون في اطار مجموعات صغيرة العدد تمكن من تواصل سهل ومتحكم في العقبات التي قد تصادف هذا النوع من التكوين
بكل صدق، الاحتكاك بالفصل، وبالمتعلمين، والاساتذة.....، وجهها لوجه، هو الحل الأنسب للتعليم والتعلم، اما ما يروج اليوم له عن تعليم فشخصيا اراه عبارة عن وجه ممكيج لتعليم فاشل

mode de formation. Peu d'enquêtés envisagent un rôle principal et institutionnel à l'EAD, mais si cette orientation est retenue, il est requis que l'EAD soit intégré dans la programmation préalable de la formation au COPE. De même, une préparation préalable des stagiaires (et des formateurs) devrait-être assurée. Ceux qui sont favorables à l'EAD suggèrent d'introduire un cours spécifique qui porte sur l'enseignement à distance au COPE. Ceci suppose un aménagement dans le sens du regroupement des matières proches, et de la réduction du temps de formation présentiel.

1.7.2 Apport et limites de l'EAD

Des participants parmi ceux qui sont favorables à EAD soulignent qu'il est important d'introduire l'enseignement à distance dans le cursus de formation au cope, mais il est tout autant nécessaire de le concevoir dans le cadre de l'emploi du temps et en assurant une coordination entre les matières. et les formateurs. Par ailleurs, l'enseignement à distance soulève la question de l'intrusion « excessive » du travail dans l'espace familial et personnel, alors que ce dernier est supposé être réservé pour le repos et la détente. Il a été rappelé aussi que l'EAD n'est pas adapté aux jeunes enfants, et que les conditions du confinement ne sont pas favorables pour pratiquer ce type d'enseignement. Toutefois, il peut-être éventuellement adapté à la formation des adultes, mais il devrait-être soumis à une évaluation.

1.8. Synthèse

Les résultats dégagés de l'enquête sur l'enseignement à distance dispensé aux stagiaires au COPE soulignent des facteurs importants et spécifiques associés à la situation du confinement et qui ont compliqué le déroulement, la qualité et l'efficacité de l'enseignement à distance. Ils résident, notamment, dans l'appui que les stagiaires devaient apporter à l'enseignement de leurs enfants, des contraintes de travail des épouses (époux) à domicile, les difficultés de connexion, la faiblesse du débit d'internet, ... A cela s'ajoute la pression psychologique exercée sur les stagiaires et le coût de la formation. Dans certains cas, le confinement a aussi rendu difficile la réparation des outils de connexion ou le remplacement du matériel défectueux. En rapport avec la place qu'il faudrait réserver à l'EAD, deux avis se sont exprimés, le premier envisage l'institutionnalisation de l'EAD dans le cadre de l'enseignement initial ; la seconde majoritaire pense qu'il devrait-être restreint à un rôle d'un enseignement complémentaire à l'enseignement présentiel. Dans ce dernier cas, il devrait-être organisé pour de petits groupes permettant une communication facile tout en maîtrisant les difficultés qui peuvent surgir dans le cadre de ce mode de formation. Son adoption nécessite une amélioration au niveau de l'accessibilité, et une mise en place des conditions pour assurer la qualité.

Dans cette perspective, il est requis que l'EAD soit intégré dans la programmation préalable de la formation au COPE. De même, une préparation préalable des stagiaires devrait-être assurée. En outre, il est souhaitable de revoir le volume horaire de l'enseignement présentiel et le contenu des documents utilisés dans l'enseignement à distance⁴.

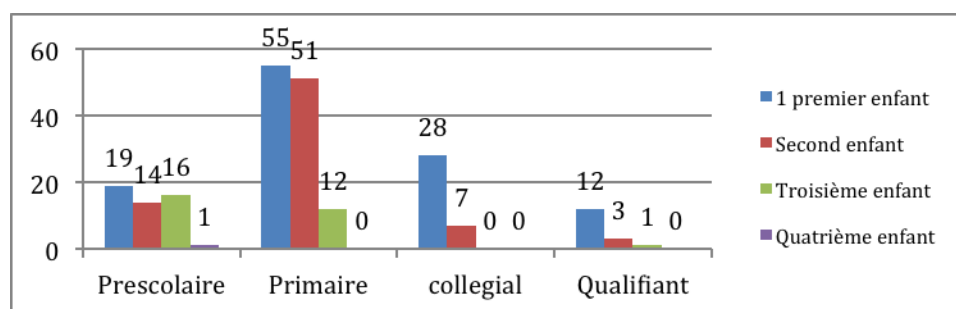
⁴ يجب دمج التعليم عن بعد في المركز منذ بداية السنة و وضع منصة الكترونية لتخفيف العبء على الحضورية من جهة و تعويد المتكئين على العمل عن بعد من جهة أخرى.

2. Enquête auprès de parents sur l'enseignement à distance de leurs enfants dans les conditions du confinement

Les caractéristiques de cet échantillon sont similaires à celui étudié précédemment, les différences se rapportent simplement au fait que nous étudions l'EAD des enfants. Dans cette seconde partie de l'enquête, nous avons exploré le déroulement de l'enseignement à distance des enfants des stagiaires au COPE. Et nous avons tenté de recueillir leur appréciation sur ce type d'enseignement qui est suivi par leurs enfants. 122 questionnaires ont été validés, ce qui correspond à un taux de participation de 53%. Cependant, il est utile de préciser que tous les stagiaires ne sont pas des parents et de ce fait le taux de participation par rapport à la population effectivement concernée est plus important. Sur l'ensemble des répondants, il y avait 98 pères et 21 mamans.

2.1. Caractéristiques de l'échantillon et indications sur le niveau scolaire

Les répondants sont en très grande majorité résidents en milieu urbain (72%), 20% se situent en milieu périurbain (20%) et ceux qui se trouvent en milieu rural sont peu nombreux (8%). Les parents enquêtés ont mentionné entre 1 et 3 enfants selon la répartition suivante : 116 ont déclaré être parents de 1 enfant. 45 ont déclaré un second enfant. Les parents qui ont déclaré 3 enfants sont peu nombreux. La distribution des enfants selon le niveau scolaire montre que les familles étudiées ont des enfants jeunes et se situent plus dans le primaire et le collège et un peu dans le préscolaire.



Cette structure de scolarisation souligne également le fait que les parents sont assez jeunes et que leurs enfants nécessitent un appui scolaire important. Or les conditions de l'enseignement à distance pour ces ménages ne sont pas aisées, en particulier en situation de confinement.

De son côté, le niveau scolaire des parents est dominé par le niveau universitaire. En effet, les parents stagiaires au COPE se situent tous à un niveau de scolarité universitaire. C'est le cas de 70% des pères et 38% des mères. Tous les stagiaires sont des anciens enseignants ce qui est un facteur favorable à l'accompagnement de la scolarité des enfants⁵.

⁵ Une mauvaise interprétation a été faite par une partie des répondants en ce qui concerne leur situation socioprofessionnelle car 103 ont déclaré enseignants : 77 pères et 26 mères. Ceci correspond à la situation professionnelle des répondants qui ont été tous des enseignants du collège avant de rejoindre le COPE. Autrement dit 69% des pères ont déclaré la profession d'enseignant. A ce pourcentage, il faut ajouter 19% de fonctionnaires (88% pour les deux). Ces chiffres pour les mères sont respectivement de 22% et 8% (30% pour les deux). Ainsi la structure professionnelle des pères et des mères est assez différente.

2.2. Disponibilité des moyens de connexion à l'enseignement à distance

La majorité écrasante des participants à l'enquête dispose et utilise un ordinateur ou un Smartphone.

Les ordinateurs représentent 41%, les Smartphones 42% et les tablettes à peine 17%. En fait, ceux qui disposent d'un ordinateur disposent en général également d'un Smartphone.

L'ordinateur tant que moyen de connexion arrive en tête ; il est jugé moyennement approprié par 43 personnes, suivi par le Smartphone (32 fois cité). Autrement, le regroupement des valeurs 1 et 2 (les moins appropriées) place le Smartphone en moins bonne position que l'ordinateur : 54 contre 28 (ordinateur). Ceci est confirmé par les réponses aux valeurs 4 et 5 (les plus appropriées). L'ordinateur obtient 37 citations (34%) contre 28 (24%) pour le Smartphone. Dans l'ensemble l'ordinateur est jugé nettement plus approprié que le Smartphone dans son usage pour l'enseignement à distance.

En rapport avec l'enseignement des enfants, il est important de noter que 3% des parents indiquent qu'ils ne se connectent pas. 38% rencontrent beaucoup de difficultés. En outre, environ 34% rencontrent un peu de difficultés, Au total, juste un tiers des utilisateurs se connectent dans des conditions normales.

L'enseignement à distance suppose une communication de documents. Or les répondants déclarent que dans 40% des cas, les documents ne sont jamais envoyés par e-mail. Et 14% avancent qu'ils sont envoyés de temps à autre. Ce qui signifie que pour une majorité, cette pratique est inexistante à rare.

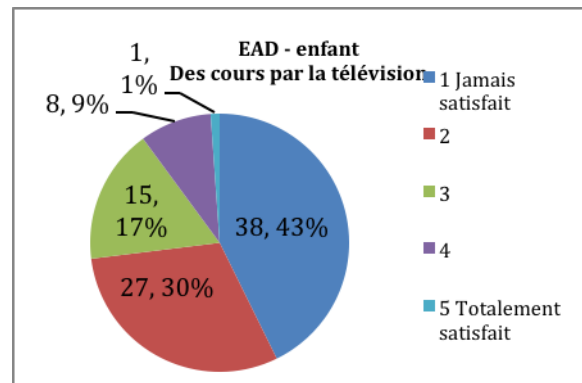
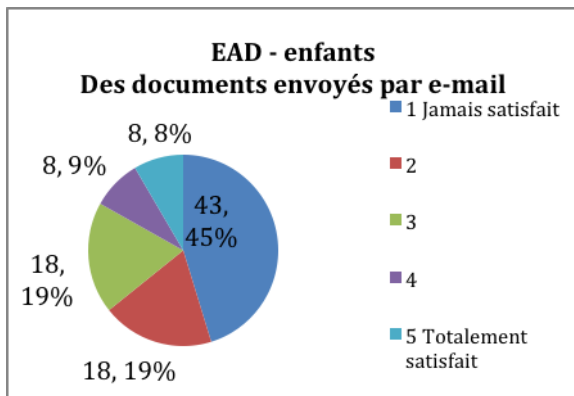
En revanche, uniquement 19% des répondants expriment les degrés les plus fréquents de l'envoi des documents par e-mail. Et 13% signalent que l'envoi est permanent.

2.3. Fréquence de moyens de communications utilisés

Dans le cas spécifique de la télévision, 46,9% ne l'utilisent jamais et 30,3% de temps en temps. Ils sont à peine 2% qui utilisent toujours la télévision. Les moyens qui ont été relativement les plus utilisés ce sont des applications informatiques et l'envoi de documents sur une plateforme. 22% y recourent de temps en temps, 21% portent aussi sur la valeur moyenne. En revanche les fréquences d'utilisation les plus élevées (4 et 5) représentent 20%.

Le moyen qui est, de loin, le moins pratiqué est la radio. 80% ne l'utilisent jamais. Mais également 41% et 46% ne reçoivent jamais respectivement des documents envoyés par e-mails et les cours par télévision. Ceci est très limité dans le cas des applications informatiques (13%).

Les moyens qui ont reçu un score élevé de « jamais satisfait » sont la radio (qui est aussi en fait très peu utilisée) ; elle est suivie par les documents envoyés par e-mail (38%) et l'utilisation d'une application. Cependant, les répondants accordent aux applications informatiques et les plateformes des scores élevés de satisfaction. Les pourcentages de totalement satisfait demeurent limités pour tous les supports d'enseignement envisagés. 45% ne sont jamais satisfaits des documents envoyés par e-mail et 19% expriment une satisfaction de niveau 2. A l'opposé, à peine 17% expriment les niveaux les plus élevés de satisfaction (4 et 5).



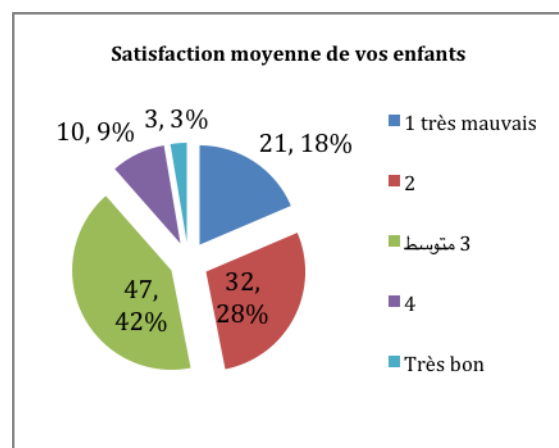
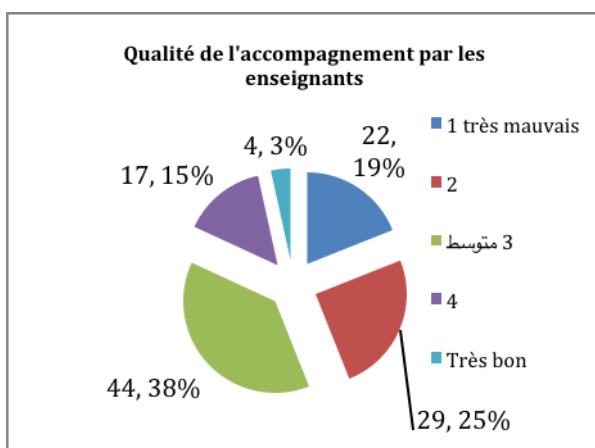
De même 43% ne sont jamais satisfaits des cours à la télévision et 30% autres expriment un degré des satisfactions très faible (modalité 2). En revanche, 30% ont exprimé une satisfaction moyenne et à peine 10% expriment les niveaux les plus élevés de satisfaction.

Ils sont 20% à considérer la modalité « ne jamais être satisfaits » des applications informatiques et les plateformes, suivies par de 32% très peu satisfaits (modalité 2 ; 52% pour les deux). A l'opposé, à peine 16% expriment une satisfaction élevée à maximale (4 et 5), alors que la satisfaction moyenne recueille 32% des réponses. Ainsi, même pour les applications informatiques, l'appréciation des répondants reste marquée par une satisfaction moyenne (32%).

2.4. Appréciation de l'enseignement à distance

L'appréciation de l'intérêt des documents reçus dans le cadre de l'enseignement à distance est variable. Ce qui ressort en premier lieu est un intérêt jugé moyen (37%), ceux qui le jugent bon à très bon représentent à peine 21%, alors qu'à l'opposé 42% considèrent que les documents sont d'un intérêt mauvais à très mauvais.

Ces résultats expriment un jugement global qui peut être différent selon l'enseignement à distance dispensé dans le cadre d'une discipline spécifique.

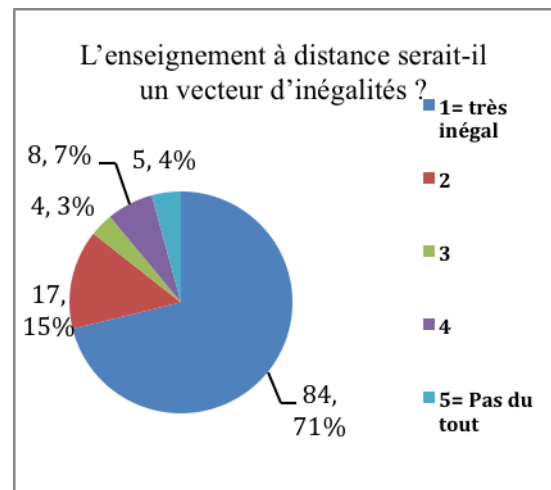
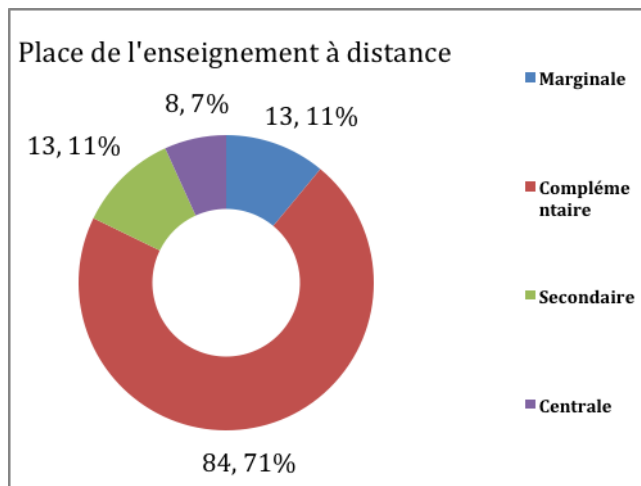


Nous retrouvons pratiquement la même configuration en ce qui concerne la qualité de l'accompagnement des enfants par les enseignants. Les répondants sont nombreux à considérer que l'accompagnement des enfants par les enseignements est moyen (38%). A peine 18% expriment une appréciation de bon à très bon et 44% sont partagés entre un jugement « mauvais

à très mauvais ». Cette appréciation assez négative est accentuée en ce qui concerne l'avis des enfants. 46% ont exprimé une satisfaction mauvaise à très mauvaise. Pour 42% elle est moyenne et à peine 12% se prononcent pour une satisfaction bonne à très bonne.

2.5. Place de l'enseignement à distance et la question des inégalités

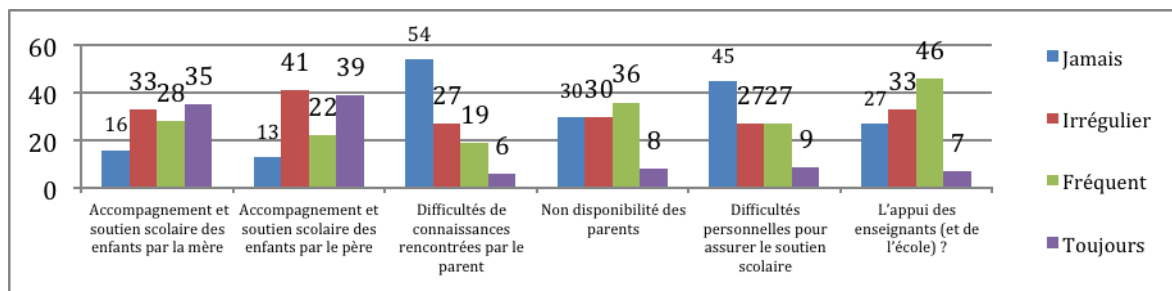
71% des répondants jugent que l'enseignement à distance devrait occuper une place complémentaire à l'enseignement classique. 11% lui attribuent une place marginale et pour 11% autres il devrait avoir un rôle secondaire. Ils sont à peine 7% à envisager qu'il puisse occuper une place centrale.



Par ailleurs, une très forte majorité des parents interviewés considère que l'enseignement à distance – dans les conditions du confinement – est très inégalitaire (71%). Si on ajoute à ces réponses, les 15% qui retiennent le degré 2 de l'échelle on atteint 86% des répondants qui considèrent que l'EAD est inégalitaire à très inégalitaire. A l'opposé, une petite minorité déclare que l'EAD n'est pas ou pas du tout inégalitaire (11%). En conséquence, si cette appréciation devait être confirmée dans des conditions habituelles, l'enseignement à distance serait un sérieux vecteur des inégalités scolaires et éducatives. En fait, l'enseignement à distance se passe principalement à domicile avec un environnement socioculturel et un accompagnement des parents très inégal ; des parents qui ne sont pas équitablement outillés pour assurer le soutien de leurs enfants.

2.6. Soutien scolaire des enfants durant le confinement

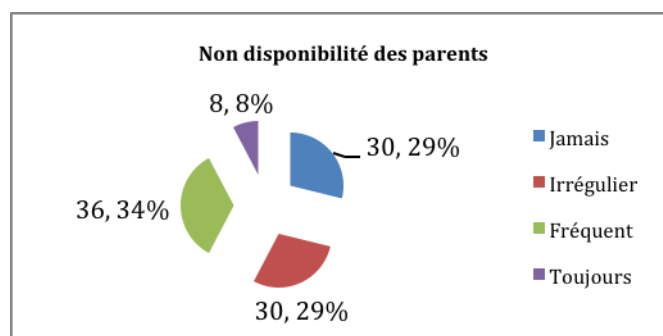
35 répondants ont déclaré que la mère apporte toujours un accompagnement scolaire aux enfants, il est fréquent pour 28, mais irrégulier pour 33 cas, et surtout il n'est jamais assuré dans 16 cas. Les pères semblent plus présents ; ils ne sont que 13 à ne jamais assurer cet accompagnement, mais surtout 39 qui accompagnent toujours et 22 fréquemment leurs enfants. L'irrégularité dans l'accompagnement des enfants est cependant beaucoup plus élevée (41 cas).



Si nous partageons l'accompagnement des enfants entre deux catégories « jamais et irrégulier » d'un côté, et « fréquent et toujours » de l'autre, nous constatons que les mères représentent 44% des cas (jamais à irrégulier) et les pères 47% cas. En revanche, la seconde catégorie (fréquent à toujours) représente 56% dans le cas des mères et 53% des pères. Il est intéressant de constater que malgré les différences dans le cas des stagiaires au cope, l'accompagnement des enfants est partagé entre les deux parents. Il existe des différences, mais elles sont atténuées du fait que nous sommes en présence d'un profil professionnel de parents enseignants.

2.7. Disponibilité et difficultés sur le plan des connaissances

La non disponibilité ne se pose jamais pour 29% des parents, elle est irrégulière pour 29% (58% pour les deux). Elle est fréquente pour 34% des parents, en revanche à peine 8% sont toujours disponibles. En fait, dans une situation d'enseignement à distance, la disponibilité des parents ou non est cruciale et doit affecter de manière significative l'apprentissage et la motivation des enfants.



La moitié des parents – qui sont en général des enseignants - déclare ne jamais rencontrer de difficultés sur le plan des connaissances en ce qui concerne le soutien scolaire apporté à leurs enfants. Cependant, une toute minorité signale que c'est le cas, et tout de même 25% des répondants déclarent que c'est toujours le cas.

Une question proche abordant les difficultés personnelles rencontrées par les parents dans le cadre du soutien scolaire fait apparaître que 42% des parents de l'échantillon n'ont jamais rencontré de difficultés personnelles dans cet accompagnement scolaire, alors que 27,25% rencontrent ces difficultés de manière irrégulière. Cependant, environ le tiers des parents reconnaissent que les difficultés personnelles rencontrées sont fréquentes (25%) à « toujours » (8%).

En matière d'appui scolaire - sous les conditions du confinement – 24% des parents consultés déclarent que l'accompagnement par les enseignants est inexistant et 29% le qualifie d'irrégulier. Les deux pourcentages réunis représentent une majorité (53%). Si cette défaillance dans l'accompagnement des enfants était confirmée, ceci se traduirait certainement par des difficultés scolaires et un risque élevé de décrochage pour une partie importante des enfants. A peine 6% reçoivent toujours cet appui et 41% fréquemment. En outre, si cette défaillance était superposée à une absence de l'accompagnement des parents, la situation serait encore plus préoccupante et serait une source des inégalités éducatives.

2.8. Aspects qualitatifs

Les commentaires libres des enquêtés ont permis de recueillir des appréciations qualitatives et des propositions sur l'EAD de leurs enfants. Dans ce sens, l'âge de l'enfant est apparu important. De manière générale, la mise en place de l'EAD au primaire peut s'avérer difficile. Pour un parent, l'enseignement à distance est à l'arrêt pour toute l'école où se trouve son enfant. Ce témoignage est indicatif de l'importance de l'appui des parents, surtout quand le contact avec l'école est absent.

Les moyens utilisés pour les enfants sont souvent tilmiditec, Watsap et parfois Youtube. De manière irrégulière Zoom est utilisé avec le professeur de mathématique. Certains répondants qu'ils n'utilisent aucun moyen, ni plateforme : لا أستعمل أي منصة رسمية للتعليم عن بعد. La question du faible débit de la connexion est posée. Il en est de même pour les ordinateurs qui devraient- être disponibles.

Les propositions formulées soulignent l'importance des moyens d'accès et la qualité du débit de la connexion qui doivent – être assurés. De même on réclame des horaires de programmation des cours adéquats et bien étudiés. En plus, il est suggéré que l'enseignement à distance puisse être interactif pour permettre aux enfants de réagir et de poser des questions.

Durant la période du confinement, certains répondants ont signalé une sorte d'improvisation, ce qui selon eux n'a pas permis d'assurer la qualité, l'efficacité et de faire profiter tous les enfants de l'EAD. Ils réclament que l'ensemble de l'enseignement puisse être consolidé par la mise en place d'une direction (structure) centrale chargée de promouvoir et de s'assurer de la qualité de son contenu.

إرساء مديرية مركزية لبناء المحتوى المدرسي الرقمي بالشكل المناسب وتعيين الاختصاصيين في التعليم الرقمي لتطوير الطرق والأدوات. الطابع الاستعجالي ورد فعل الوزارة المتسرع مع حلول الجائحة لم يساعد في إرساء تعليم رقمي فعال ولم يصل لجميع التلاميذ المغاربة

Selon, des personnes interrogées, un effort important doit-être fait pour assurer la formation des enseignants dans ce domaine. Et en même temps, l'EAD devrait-être contrôlé et évalué pour s'assurer que les objectifs ciblés sont atteints.

Conclusion

Les résultats dégagés des enquêtes sur l'enseignement à distance dispensé aux stagiaires au COPE et celui de leurs enfants soulignent des facteurs importants et spécifiques associés à la situation du confinement et qui ont compliqué le déroulement, la qualité et l'efficacité de l'enseignement à distance. Cet enseignement a été aussi difficile du fait que l'appui que les stagiaires devaient apporter à l'enseignement de leurs enfants, des contraintes de travail des épouses (époux) à domicile, les difficultés de connexion, la faiblesse du débit d'internet ... A cela s'ajoute la pression psychologique exercée sur les stagiaires. Dans certains cas, le

confinement a aussi rendu difficile la réparation des outils de connexion ou le remplacement du matériel défaillant. En rapport avec la place qu'il faudrait réserver à l'EAD, deux avis se sont exprimés, le premier envisage son institutionnalisation dans l'enseignement initial ; le second qui est majoritaire considère qu'il devrait se restreindre à un rôle complémentaire à l'enseignement présentiel. Dans ce dernier cas, il devrait-être organisé pour de petits groupes, ce qui permet une communication facile tout en maîtrisant les difficultés qui peuvent surgir dans le cadre de ce mode de formation. Son adoption nécessite une amélioration de l'accessibilité et une mise en place des conditions de formation pour assurer la qualité et son attrait. Ce qui suppose une amélioration de la formation des formateurs des outils technologiques, la disponibilité du matériel et bibliothèques numériques, etc.

Dans cette perspective, il est requis que l'EAD soit intégré dans la programmation préalable de la formation initiale. De même, une préparation préalable des stagiaires devrait-être assurée. En outre, il est recommandé de revoir le volume horaire de l'enseignement présentiel et le contenu des documents utilisés dans l'enseignement à distance.

L'EAD pour les enfants nécessite une attention particulière et un accompagnement soutenu des parents. L'âge et le niveau scolaire impliquent des exigences différentes. De manière générale, la mise en place de l'EAD au primaire semble aussi compliquée car une partie des écoles et des enseignants ne sont pas outillés et d'une manière générale les parents sont sollicités. Mais si les parents ne sont pas disponibles ou ne sont pas instruits pour assurer un rôle de substitution au maître, les enfants sont plus ou moins abandonnés à leur sort et nous nous trouvons dans une situation propice au décrochage scolaire et aux inégalités éducatives. Ceci est accentué par un accès inégal aux moyens informatique et à internet. En outre, dans la situation présente, l'EAD ne s'inscrit pas dans une approche pédagogique interactive ce qui aggrave la situation des enfants qui sont exposés à des difficultés scolaires. D'une manière générale, pour renforcer les conditions de l'enseignement à distance, il est nécessaire de préparer dès les premiers niveaux de scolarité les jeunes à assimiler les notions de base, à travailler par eux-mêmes et à développer leur degré de motivation et organisation dans le travail.

Nous pouvons considérer que cette enquête a porté sur une population spécifique et s'est déroulée dans des conditions de confinement difficiles. Certains constats méritent d'être vérifiés sur une population plus large et diversifiée et dans des conditions proches de la « normalité ». Cependant, elle semble pointer des constats et enseignement pouvant avoir une portée générale. Ces éléments concernent notamment les éléments suivants : les équipements et l'accès à l'EAD, les niveaux et l'âge des apprenants, la formation des formateurs, le contenu de la formation et l'interactivité à promouvoir, l'accompagnement des enfants et les risques de décrochages, l'équité et les inégalités qui guettent l'EAD, le rôle principal ou complémentaire, l'autonomisation (et la motivation) des apprenants en situation de l'EAD, le contrôle et l'évaluation et les problèmes qu'ils soulèvent. L'ensemble de ces thèmes et d'autres méritent d'être approfondis et nécessitent des réponses adéquates si nous voulons promouvoir un EAD de qualité qui répond aux exigences de la réforme éducative requise.